

Kommunledningskontoret  
Jenny Svensson

Kommunstyrelsen

## **Uppföljning av nämndernas strategiska avtal 2025**

### **Ärendet**

Enligt riktlinjerna för avtalsuppföljning ska varje nämnd rapportera föregående års uppföljning av strategiska avtal till kommunstyrelsen. Kommunstyrelsen behandlar sedan den samlade uppföljningen i ett särskilt ärende.

Under 2025 hade kommunen 12 strategiska avtal. Vid avtalsuppföljningen 2025 har det funnits vissa avtal som har haft avvikelser.

Kommunledningskontorets bedömning är dock att inga avtal innehåller några väsentliga brister.

### **Kommunledningskontorets förslag till beslut**

#### **Kommunstyrelsens beslut**

Kommunstyrelsen har tagit del av informationen och lägger den årliga uppföljningen av strategiska avtal 2025 till handlingarna.

### **Bakgrund**

Enligt riktlinjerna för avtalsuppföljning ska varje nämnd klassificera kommunens avtal och rapportera föregående års uppföljning av strategiska avtal till kommunstyrelsen.

Kommunens avtal delas in i 1) strategiska avtal och 2) övriga avtal. Nämnderna klassificera sina avtal med hänsyn till värde och påverkan på verksamheten enligt modellen nedan i figur 1. Klassificeringen ske årligen. Enbart avtal som avser verksamhet som riktar sig direkt till kommunens medlemmar<sup>1</sup>, det vill säga påverkar kommuninvånarna, kan klassificeras som strategiska avtal. De avtal som klassificeras som strategiska finns i avtalsgrupp C och D i figur 1 nedan. Ett strategiskt avtal har en hög påverkan på verksamheten men kan ha både lågt och högt värde.

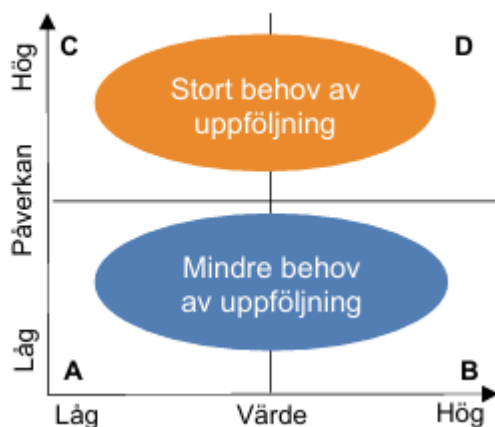
Övriga avtal kan följas upp inom ramen för den interna kontrollen.

---

<sup>1</sup> Medlem av en kommun är den som är folkbokförd i kommunen, äger fast egendom i kommunen eller ska betala kommunalskatt där. Exempel på verksamheter som har direkt påverkan på kommuninvånarna är simhall, snöröjning och hemtjänst.

Kommunledningskontoret  
Jenny Svensson

**Figur 1**



Nämnderna ska senast i mars månad varje år rapportera föregående årsuppföljning av strategiska avtal till kommunstyrelsen. Kommunstyrelsen behandlar sedan den samlade uppföljningen i ett särskilt ärende senast i maj månad.

Om ett avtal omfattar två nämnders verksamheter, ansvarar den nämnd som finansierar den större delen av det som avtalet avser för avtalsuppföljningen. Kommunen använder en gemensam modell för att identifiera strategiska avtal, baserat på avtalsvärde och påverkan på kommunens invånare. Nämnderna avgör själva vilka av deras avtal som klassificeras som strategiska.

### Kommunledningskontorets utredning

Under 2025 hade kommunen 12 strategiska avtal. I tabellen nedan redovisas avtalen. Under tabellen följer en kortare redogörelse från varje nämnd.

Nämnd	Nr	Strategiskt avtal
<b>Kultur och Fritid</b>	1	Verksamhetsdrift av Mörby simhall
<b>Tekniska nämnden</b>	1	Gatu- och beläggningsentreprenad
	2	Gatudrift och vinterväghållning
	3	Drift och underhåll av VA
	4	Drift av fastighetsmark
	5	Avfallshämtning i Danderyds kommun
<b>Socialnämnden</b>	1	Vård- och omsorgsboende (LOV)
	2	Hemtjänst (LOV)
	3	Bostad med särskild service för vuxna enligt LSS
<b>Kommunstyrelsen</b>	1	Livsmedel - kolonial
	2	Livsmedel – frukt och grönsaker
	3	Lokalvård

**Datum**  
2026-04-28**Diarienummer**  
KS 2026/0190

Kommunledningskontoret  
Jenny Svensson

**Kultur- och fritidsnämnden**

Kultur- och fritidsnämnden hade 2025 ett (1) strategiskt avtal. En sammanfattning av uppföljningen redovisas nedan.

*Verksamhetsdrift av Mörby simhall.*

Danderyds kommun har genom kultur- och fritidsnämnden upphandlat verksamhetsdrift av simhall gällande Mörbybadet. Avtalet omfattar en tjänstekoncession som innebär att Actic AB, självständigt och med eget ansvar bedriver verksamhetsdrift av Mörbybadet.

Avtalstiden löper tre år, för perioden den 1 juli 2024 till den 30 juni 2027, med möjlighet till förlängning vid tre tillfällen om ett år i taget. Sammantaget längst till och med den 30 juni 2030.

Förvaltningen har genomfört uppföljning enligt kommunens anvisningar för avtalsuppföljning. Bildningsförvaltningens sammanlagda bedömning att entreprenören uppfyller alla väsentliga krav i avtalet, bortsett från en mindre anmärkning om besöksstatistik som planeras åtgärdas. Förvaltningen bedömer i stort att leverantören har utfört uppdraget i enlighet med vad som avtalats.

**Tekniska nämnden**

Tekniska nämnden hade 2025 fem (5) strategiska avtal. En sammanfattning av uppföljningen redovisas nedan.

*Gatu- och beläggningsentreprenad*

Ramavtalet för gatu- och beläggningsentreprenad omfattar huvudsakligen schaktarbete, markarbete, asfaltsbeläggningar, asfaltsfräsning samt anslutande tjänster och barmarksarbeten, som underhåll av kommunens hela infrastrukturnät. Arbetet omfattar både planerat underhåll, åtgärder för akuta beläggningsbehov samt nybyggnation.

Uppföljning har skett löpande genom byggmöten, projekt- och ekonomiavstämningar samt genom planerade och oanmälda platsbesök på projekt och hos entreprenören.

Uppföljningen visar att leveranser har skett i enlighet med avtalade krav. Fakturering har kontrollerats mot avtalets pris- och ersättningsvillkor utan att avvikelser har identifierats.

Kontroller genomförda under 2025 visar att leverantören uppfyller ställda krav avseende ekonomisk och finansiell ställning samt fullgjorda skyldigheter avseende skatter och avgifter. Inga avvikelser har noterats.

*Gatudrift och vinterväghållning*

Ramavtalet omfattar verksamhetsområden för gatudrift av kommunens vägområden samt vinterväghållning och sandupptagning på allmänna vägar, där kommunen är väghållare.

Kommunledningskontoret  
Jenny Svensson

Uppföljning har skett löpande genom stående bygg- och driftmöten samt genom telefonkontakt och mejldialog. Återkommande platsbesök och kontroller har genomförts som en del av uppföljningen.

Uppföljningen visar att leveranser har skett i enlighet med avtalade krav. Fakturering har kontrollerats mot avtalets villkor utan att avvikelser har identifierats.

Kontroller genomförda under 2025 visar att leverantören uppfyller ställda krav avseende ekonomisk och finansiell ställning samt fullgjorda skyldigheter avseende skatter och avgifter. Inga avvikelser har noterats.

#### *Drift och underhåll av VA*

Ramavtalet omfattar huvudsakligen tillsyn, skötsel och underhåll avseende kommunens VA-verksamhet, såsom ledningsnät, tryckstegringsstationer, vattenkiosker samt avloppspumpstationer och dagvattenpumpstationer.

Uppföljning har skett löpande genom stående bygg- och driftmöten samt genom telefonkontakt och mejldialog. Återkommande platsbesök och kontroller har genomförts som en del av uppföljningen.

Uppföljningen visar att leveranser har skett i enlighet med avtalade krav. Fakturering har kontrollerats mot avtalets villkor utan att avvikelser har identifierats.

Kontroller genomförda under 2025 visar att leverantören uppfyller ställda krav avseende ekonomisk och finansiell ställning samt fullgjorda skyldigheter avseende skatter och avgifter. Under kvartal 2 2025 noterades en mindre avvikelse avseende leverantörens rating. Leverantören har inkommit med en tillfredsställande förklaring och efterföljande uppföljning visar att ratingnivån är stabil.

#### *Drift av fastighetsmark*

Ramavtalet omfattar huvudsakligen drift av fastighetsmark i Danderyds kommun och av Djursholms AB ägda och inhyrda objekt såsom förskolor, skolor och andra verksamhetslokaler. Avtalet omfattar även beredskap, jour och utförande av vinterväghållning i form av snöröjning och halkbekämpning.

Avtalet trädde i kraft den 1 maj 2025. Uppföljning har skett genom driftsmöten som genomförs cirka varannan månad, med stående punkter avseende leveransuppföljning, fakturering, uppföljning av fordonspark samt arbetsrättsliga villkor. Övrig dialog och separata möten har genomförts vid behov.

Uppföljningen visar att leveranser har skett i enlighet med avtalade krav. Fakturering har kontrollerats mot avtalets villkor utan att avvikelser har identifierats.

Kommunledningskontoret  
Jenny Svensson

Kontroller genomförda under andra till fjärde kvartalet 2025 visar att leverantören uppfyller ställda krav avseende ekonomisk och finansiell ställning samt fullgjorda skyldigheter avseende skatter och avgifter. Inga avvikelser har noterats.

#### *Avfallshämtning i Danderyds kommun*

Ramavtalet omfattar kommunalt avfall från hushåll och verksamheter enligt den definition som förekommer i miljöbalken (1998:809), såsom exempelvis matavfall, trädgårdsavfall, grovavfall, farliga avfall, el-avfall, returpapper, latrintömning, avloppstömning och matavfall i tank.

Uppföljning har skett genom regelbundna avtals- och driftsmöten i enlighet med avtalet. Därutöver har extrainsatta ombudsmöten samt löpande kompletterande möten med fokus på ekonomisk uppföljning genomförts, liksom platsbesök.

Uppföljningen visar att leveranser fortsatt är bristfällig och vite och kvalitetsavdrag utdelas regelbundet.

Faktureringskontroll har genomförts mot avtalets villkor utan att avvikelser har identifierats. Kontroller genomförda under 2025 visar att leverantören uppfyller ställda krav avseende ekonomisk och finansiell ställning samt fullgjorda skyldigheter avseende skatter och avgifter.

**Samhällsutvecklingsförvaltningen bedömer sammantaget** att uppföljningsarbetet har gett god kontroll över avtalens efterlevnad och bidragit till att säkerställa att avtalade villkor följs samt att leveranser sker i enlighet med nämndens krav och förväntningar.

#### **Socialnämnden**

Socialnämnden hade 2025 tre (3) strategiska avtal. En sammanfattning av uppföljningen redovisas nedan.

#### *Vård- och omsorgsboende inom LOV*

Samtliga leverantörer uppfyller grundkrav avseende IVO-tillstånd, försäkring, ekonomisk ställning samt registrering. Årets fokusområden har varit kompetenskrav, språklig kompetens och uppföljning av åtgärdsplaner från 2024.

Resultatet visar följande:

- Samtliga leverantörer uppfyller grundkraven och har lämnat begärda underlag, även om vissa inkommit efter påminnelse.
- Nio av elva boenden uppnår kravet om minst 60 procent undersköterskor; övriga ska lämna kompetensförsörjningsplaner som följs upp inom tre månader.
- Språklig kompetens bedöms i huvudsak som god muntligt, men utmaningar kvarstår i dokumentation. Samtliga boenden har språk- eller

Kommunledningskontoret  
Jenny Svensson

dokumentationsombud. Det varierar vilka språkliga kontroller som genomförs vid anställning där några boenden använder sig av språktester och andra gör en bedömning vid intervjutillfället.

- Åtgärdsplaner från 2024 har följts upp, och samtliga sju leverantörer har inkommit med begärda aktivitetsscheman för juli–augusti 2025

#### *Hemtjänst inom LOV*

Samtliga leverantörer uppfyller grundkrav avseende IVO-tillstånd, försäkring, ekonomisk ställning och registrering. Fokusområden har varit kompetenskrav, språklig kompetens och fast omsorgskontakt.

Resultatet visar att:

- Tre av fem leverantörer uppnår kravet om minst 60 procent anställda undersköterskor. Övriga ligger på 59 procent och 40 procent.
- Språklig kompetens uppgår i genomsnitt till 90,4 procent av all personal inom hemtjänst samt natt- och larmverksamhet. Dokumentationsförmåga och rutiner för språkutveckling behöver dock förstärkas.
- Tre av fyra externa hemtjänstleverantörerna ska inkomma med åtgärdsplaner för fast omsorgskontakt. Bristerna varierar och gäller exempelvis låg andel kunder har fast omsorgskontakt, otillräcklig dokumentation, otydliga rutiner för uppföljning eller bemanning med undersköterskor.

#### *Bostad med särskild service för vuxna enligt LSS*

Uppföljningen omfattar de LSS bostäder som är geografiskt belägna i Danderyds kommun och som ägs av kommunen. Det handlar totalt om åtta bostäder, varav tre drivs i egen regi och övriga fem drivs av privata entreprenörer på uppdrag av kommunen. Två av bostäderna är utformade som servicebostäder och övriga sex är utformade som gruppboendestäder.

Samtliga granskade LSS verksamheter bedöms uppfylla ställda krav på ekonomiskt och finansiell ställning samt kraven på att skicka in verksamhets- och kvalitetsberättelser, verksamhetsplaneringar samt patientsäkerhetsberättelser.

Samtliga verksamheter bedöms generellt uppnå en tillräckligt bra kvalitet inom granskade kvalitetsområden såsom evidensbaserat arbete, individanpassning, likvärdigt stöd, riskbedömningar, dokumentation och samverkan. Det finns en tydlig medvetenhet om vikten av kontinuerlig utvärdering, kompetensutveckling och att säkerställa att stödet ges på ett enhetligt och ändamålsenligt sätt.

Nästa avtalsuppföljning kommer att genomföras genom besök i verksamheterna och extra fokus kommer att läggas på verksamheternas rutiner och arbetssätt vid samverkan mellan omsorgspersonal och HSL personal.

Kommunledningskontoret  
Jenny Svensson

### **Kommunstyrelsen**

Kommunstyrelsen hade 2025 tre (3) strategiska avtal. En sammanfattning av uppföljningen av avtalen redovisas nedan.

#### *Livsmedel – kolonial*

Avtal via STONO avseende leverans av livsmedel i form av bland annat kolonial-, kött- och mejeriprodukter med leverantören Martin & Servera Restauranghandel AB. Kommunen köpte för cirka 25 miljoner kronor under 2025. Avtalet sträckte sig initialt 1 april 2022–31 mars 2024. Efter ordinarie avtalstid har avtalet förlängts automatiskt med 12 månader åt gången vid två tillfällen på i övrigt oförändrade villkor. Nuvarande avtal gäller därmed till och med 31 mars 2026. Uppföljning av avtalet har genomförts enligt kommunens anvisningar för avtalsuppföljning. Den sammanlagda bedömningen är att inga avvikelser har uppmärksamats angående kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter och att leverantören uppfyller alla väsentliga krav samt att kommunen har betalat fakturor enligt priserna i avtalet.

#### *Livsmedel – frukt och grönsaker*

Avtal via STONO avseende leverans av livsmedel i form av färsk frukt, grönsaker och potatis med leverantören Grönsakshuset i Norden AB. Kommunen köpte för cirka 3 miljoner kronor under 2025. Avtalets sträcker sig 14 november 2023–13 november 2025. Avtalet kan förlängas två gånger med ett år i taget. Den sammanlagda bedömningen är att inga avvikelser har uppmärksamats angående kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter och att leverantören uppfyller alla väsentliga krav samt att kommunen har betalat fakturor enligt priserna i avtalet. Vid uppföljning har vissa brister avseende varierande kvalitet påvisats.

Avtalet är uppsagt och gäller till och med den 30 april 2026. Bakgrunden är att dessa varor kommer att omfattas av det nya livsmedelsavtalet som upphandlas, och inköpen kommer därmed att hanteras inom ramen för det kommande avtalet.

#### *Lokalvård*

Kommunen har ett eget upphandlat avtal avseende lokalvård till kommunens lokaler med leverantören Rengörare Näslund AB. Kommunen köpte för cirka 17,5 miljoner kronor under 2025. Avtalsperioden är två år, från den 1 maj 2022 till den 1 maj 2024, med möjlighet till förlängning om ett år i taget i upp till sex år. Den totala avtalstiden kan uppgå till åtta år, det vill säga till och med den 1 maj 2030, om samtliga förlängningar utnyttjas.

Den operativa uppföljningen av kommunens städavtal har genomförts genom avvikelserapportering, dialog med verksamheterna och platskontroller i lokalerna. Uppföljningen visar att leveransen i huvudsak fungerar och att inga avvikelser har noterats avseende leverantörens ekonomiska ställning eller betalning av skatter och avgifter. Utöver detta har



Kommunledningskontoret  
Jenny Svensson

kommunen även genomfört en administrativ uppföljning av avtalet med Rengörare Näslund AB.

Den visar behov av förbättrade rutiner för tidrapportering, uppdaterade personallistor och tydligare rapportering. Leverantören har påbörjat ett åtgärdsarbete och har i övrigt fungerande rutiner för bakgrundskontroller och utbildning. Kvalitetskontrollerna under 2025 visar att städningen generellt håller en godtagbar nivå, men att större objekt som skolor och idrottshallar har återkommande brister, medan mindre objekt uppvisar stabil kvalitet.

Kommunen har påbörjat ett fördjupat arbete med uppföljning av personalfrågor och efterlevnad av arbetsmiljölagen inom ramen för avtalet.

Sammanfattningsvis följer leverantören avtalet i stort, men vissa delar av leveransen behöver utvecklas. Kommunen följer upp detta löpande.

### **Övriga nämnder**

Utbildningsnämnden, miljö- och stadsbyggnadsnämnden samt överförmyndarnämnden har inte några strategiska avtal.

### **Kommunledningskontorets bedömning**

Kommunens samtliga nämnder har genomfört uppföljning av sina strategiska avtal och inga anmärkningsvärda eller väsentliga brister har rapporterats.

Kommunledningskontoret kan konstatera att inom socialnämndens strategiska avtal har den starkaste förbättringen skett inom kompetensförsörjning (undersköterskeandel) i både vårdboende och hemtjänst. Språk och dokumentation är det mest ihållande problemet över tid och inom båda LOV-områdena. Socialnämnden har vidare blivit mer systematisk i uppföljningen genom att ha fler kvantitativa mått (till exempel 90,4 procent eller 9 av 11), tydligare krav på åtgärdsplaner och tidsatta uppföljningar.

Kommunledningskontorets sammantagna bedömning är att de åtgärder som är vidtagna och de åtgärder som är planerade säkerställer att syftet med uppföljningen uppnås.

### **Konsekvenser för barn och unga**

Inga avtal har medfört väsentliga negativa konsekvenser för barn och unga under 2025. De flesta avtal bidrar positivt till barns trygghet, hälsa, fritid och uppväxtmiljö genom stabil infrastruktur, omsorg och service. De identifierade bristerna (avfallshämtning, språk/dokumentation i omsorg, viss kvalitetsvariation i skolmåltider och lokalvård) är hanterbara och följs upp med åtgärdsplaner. Kommunen har blivit mer systematisk i att kvantifiera och följa upp kvalitetsaspekter, vilket indirekt gynnar barnperspektivet.



Kommunledningskontoret  
Jenny Svensson

**Ekonomiska konsekvenser**

Uppföljningens syfte är att säkerställa god ekonomisk hushållning. Kommunledningskontoret konstaterar att avtalen huvudsakligen uppfyller de ekonomiska krav som har ställts.

Carina Lundberg Uudelepp  
Kommundirektör

Björn Wallgren  
Ekonomichef

**Handlingar i ärendet**

1. Tjänsteutlåtande, Uppföljning av nämndernas strategiska avtal 2025
2. Tekniska nämndens beslut, TN 2026-03-26 § 16
3. Samhällsutvecklingsförvaltningens tjänsteutlåtande, Uppföljning av tekniska nämndens strategiska och övrigt prioriterade avtal
4. Kultur- och fritidsnämndens beslut, KFN 2026-03-24 § 14
5. Bildningsförvaltningens tjänsteutlåtande, Uppföljning av strategiska avtal 2025 inom kultur- och fritidsnämnden
6. Socialnämndens beslut, SN 2025-12-10 § 122
7. Socialförvaltningens tjänsteutlåtande, hemtjänst
8. Socialnämndens beslut, SN 2025-12-10 § 121
9. Socialnämndens tjänsteutlåtande, vård- och omsorgsboende
10. Socialnämndens beslut, SN 2025-11-18 § 109
11. Socialnämndens tjänsteutlåtande, bostad med särskild service för vuxna enligt LSS